

Гарантийный талон

Для алюминиевых межкомнатных
дверей Portalle Interior

Модель двери	Заводской номер двери
ФИО покупателя	Дата продажи (дд.мм.гг)
Продавец	ОТК
Дата выпуска (дд.мм.гг)	

Гарантийный срок на межкомнатную дверь (при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации) составляет: 2 года.

Гарантия действует с момента передачи алюминиевой двери покупателю при наличии настоящего гарантийного талона. Гарантийные обязательства на алюминиевую дверь не распространяются при отсутствии в гарантийном талоне сведений о модели двери, заводском номере, дате продажи и продавце. Гарантия включает бесплатный ремонт, замену либо восстановление межкомнатной двери, пришедшей в негодность исключительно по вине производителя. Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия и отделок из натуральных материалов. На монтажной стороне недопустимо наличие неокрашенных частей и механических повреждений, но допустимы точки, наплывы и т.д. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию товара без предварительного уведомления.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен.

Покупатель	Дата получения
------------	----------------

Гарантийные обязательства на межкомнатную алюминиевую дверь не распространяются в случаях:

- 1) Механического повреждения, а также нарушения или отсутствия пломб на замках и других частях.
- 2) Неисправности замков и механизмов, возникших в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т.д.
- 3) Изменения геометрических параметров в результате деформации дверного проема.

- 4) Повреждения вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление и т.д.).
- 5) Утери настоящего гарантийного талона.
- 6) Несоблюдения правил эксплуатации, нарушения правил установки межкомнатной двери.
- 7) Возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией межкомнатной двери.
- 8) При неоднократном неисполнении рекомендаций специалиста фирмы-исполнителя по устранению причин, способствующих к выходу из строя узлов и механизмов двери.
- 9) При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, установке механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем.

Обязательные требования при эксплуатации:

- 1) Наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 31-03-2003.
- 2) Температура воздуха в помещении должна быть не менее 10-30 градусов.
- 3) Монтажный зазор и полости дверной коробки необходимо заполнить при помощи монтажной пены.
- 4) Относительная влажность внутри помещения в холодное время должна быть в диапазоне 40-60%.
- 5) Гарантийный и постгарантийный ремонт двери и комплектующих осуществляется продавцом двери.
- 6) Не допускается устанавливать межкомнатные двери, изготовленные с применением древесных материалов, на входе в здание с улицы, в том числе в качестве вторых входных дверей.
- 7) Перед установкой дверь должна находиться в строго вертикальном положении в помещении без заводской упаковки не менее 2 суток (период акклиматизации).
- 8) В помещении, где установлены двери, нельзя проводить строительные и ремонтные работы, которые могут привести к значительному повышению или резкому изменению влажности: заливка пола, штукатурка, шпатлёвка, покраска, грунтовка, наклейка обоев и т.д.
- 9) Недопустимо использовать двери для герметизации помещений, в которых производятся вышеперечисленные работы.
- 10) Если в помещении, где установлены двери, приходится выполнять какие-либо ремонтные работы, дверные полотна следует снять и убрать в чистое и сухое помещение. Дверные коробки следует защитить от воздействия влаги и загрязнения, например, полиэтиленом.
- 11) В помещении, где установлены двери с покрытием из натурального шпона, нельзя проводить пыльные работы, т.к. пыль проникает в поры шпона, и удалить загрязнение будет сложно или совсем невозможно.
- 12) Убирать песок и пыль необходимо с поверхности двери и фурнитуры с помощью мягкой щётки или пылесоса. При влажной уборке использовать отжатую «насухо» салфетку.

Условия хранения:

- 1) Помещение для хранения дверей должно быть сухим и вентилируемым.
- 2) Температура воздуха в пределах 5-45 С°.
- 3) Относительная влажность не выше 60 %.
- 4) Без резких перепадов температуры. Чрезмерные и резкие колебания температуры и влажности воздуха могут повлечь появление трещин и искривление отдельных элементов конструкции.
- 5) Внутри помещений не должно быть чрезмерной сухости и высокой температуры.
- 6) Запрещается хранить и эксплуатировать двери в неотапливаемых помещениях с цементными и заливными полами.
- 7) Недопустимо хранить двери вблизи приборов отопительной системы и на сквозняке.

8) При хранении необходимо избегать попадания на дверь прямого солнечного света, который может вызвать неравномерное изменение цвета тонировки.

9) Переупаковка дверей должна производиться не реже, чем через 2 месяца хранения в нормальных условиях. При нарушении условий хранения переупаковка должна производиться потребителем немедленно.

В процессе эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) Закрывать дверной блок при выдвинутом ригели задвижки.
- 2) Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замки.
- 3) Подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.
- 4) Открывать или закрывать дверной блок, используя механические рычаги.
- 5) Подвергать порошковое полимерное покрытие и поверхность декоративной панели намоканию, воздействию абразивными средствами, химическими веществами, острыми предметами. Для ухода за поверхностью дверного полотна рекомендуется использовать только средства по уходу за корпусной мебелью.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация алюминиевой двери без ознакомления с указанными выше документами.