

Гарантийный талон

Для алюминиевых межкомнатных перегородок Portalle

Модель перегородки	Заводской номер перегородки
ФИО покупателя	Дата продажи (дд.мм.гг)
Продавец	ОТК
Дата выпуска (дд.мм.гг)	

Гарантийный срок на межкомнатную перегородку (при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации) составляет: 2 года.

- 1) Гарантия действует с момента передачи межкомнатной перегородки покупателю при наличии настоящего гарантийного талона.
- 2) Гарантия включает в себя бесплатный ремонт, замену или восстановление межкомнатной перегородки, пришедшей в негодность исключительно по вине производителя.
- 3) Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, которые связаны со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия и отделок из натуральных материалов.
- 4) Продукция при получении проверяется Покупателем на предмет целостности заводской упаковки. Если упаковка продукции имеет явные признаки повреждения, то представитель Продавца вскрывает упаковку, а Покупатель принимает продукцию по качеству.
- 5) В случае выявления дефектов необходимо обратиться к продавцу, который принимает и отправляет рекламацию Производителю.
- 6) Для рассмотрения вопроса обязательно требуется предоставить фотографии, отображающие дефект, и дату производства продукции.
- 7) Производитель устанавливает характер и причину несоответствия качества продукции путем проведения производственной экспертизы.
- 8) В случае обнаружения дефектов производственного характера производитель / продавец обеспечивает ремонт межкомнатной перегородки, а в случае невозможности такового, замену межкомнатной перегородки.
- 9) На монтажной стороне межкомнатной перегородки недопустимо наличие неокрашенных частей и механических повреждений, но допустимы точки, наплывы и т.д.
- 10) Срок эксплуатации изделия при соблюдении всех требований не ограничен.

Гарантийные обязательства на перегородку не распространяются в случаях:

- 1) Изменения геометрических параметров в результате деформации проема под межкомнатную перегородку.

- 2) Повреждения вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление и т.д.).
- 3) Утери настоящего гарантийного талона.
- 4) Несоблюдения правил эксплуатации, нарушения правил установки межкомнатной перегородки.
- 5) Возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией межкомнатной перегородки.
- 6) При неоднократном неисполнении рекомендаций специалиста фирмы-исполнителя по устранению причин, способствующих к выходу из строя узлов и механизмов межкомнатной перегородки.
- 7) При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, установке механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем.
- 8) При самостоятельном монтаже межкомнатных перегородок или с привлечением к установке третьих лиц, не являющихся официальными представителями фабрики-изготовителя, гарантийный срок на дефекты, возникшие в связи с неправильным монтажом, не распространяется.
- 9) Изменений в конструкции межкомнатной перегородки, таких как:
 - врезка фурнитуры, не предусмотренной заводом-изготовителем;
 - самостоятельное внесение Покупателем конструкторских изменений;
 - самостоятельный ремонт изделия Покупателем;
 - механические повреждения лицевых поверхностей, стекла, вызванные неправильной эксплуатацией, установкой или транспортировкой, бытовыми повреждениями;
 - нормальный износ, царапины и повреждения, возникшие в процессе эксплуатации.Вышеперечисленные изменения влекут за собой остановку гарантии.
- 10) При обнаружении и предъявлении дефектов продукта Покупателем после истечения гарантийного срока.
- 11) При отсутствии в гарантийном талоне сведений о модели межкомнатной перегородки, заводском номере, дате продажи и продавце.

Допустимые дефекты стекла:

- 1) Чистые волосяные царапины с параметрами:
 - ширина не более 0,1 мм.
 - длина не более 50 мм.Допускается не более 10 царапин указанных параметров на м².
- 2) Точечные загрязнения и закрытые внутренние пузыри диаметром ≤ 2 мм.
- 3) Линейные пороки не более 20 мм. Допускается не более 2 линейных пороков на изделие.
- 4) Радужность.

Недопустимые дефекты стекла:

- 1) Щербление края стекла, незашлифованные сколы, выступы края стекла, повреждение углов стекла.
- 2) Оптические искажения стекла в проходящем свете.
- 3) Неравномерная цветопередача.
- 4) Деламинация.
- 5) Складки.
- 6) Царапины грубые.
- 7) Трещины и посечки.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен.

Покупатель

Дата получения

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Условия хранения межкомнатных перегородок и погонажных изделий:

- 1) Полотна межкомнатной перегородки и погонажные изделия следует хранить в оригинальной упаковке, в сухом проветриваемом помещении не ближе 1 метра от нагревательных приборов.
- 2) Температура хранения: от + 3°C до +35°C. Влажность: 15-75 %. Недопустимо хранение Товара в помещении, в котором проводятся влажные строительные работы (оклейка обоями, побелка, штукатурка, шпатлевка, устройство стяжки и т.д.).
- 3) Следует избегать попадания влаги на упаковку межкомнатной перегородки, погонажных изделий и резких перепадов температуры.
- 4) Допускается транспортировка продукции в оригинальной упаковке при температуре от - 30°C до +35°C. Рекомендуется хранение межкомнатной перегородки в помещении с амплитудой температур:
 - от 2-х до 4-х часов перед монтажом, если температура в помещении до 30°C;
 - не менее 6 часов перед монтажом, если температура в помещении от 30°C до 50°C. Это необходимо для выравнивания параметров влажности и температуры.
- 5) Полотна межкомнатной перегородки следует хранить на ровной поверхности в горизонтальном положении. В исключительных случаях возможна установка на нижней торец под углом 80°-85° от вертикальной стены. При вертикальном хранении пустоты между полотнами не допустимы. Соприкосновение должно быть плотным. Не допускается укладывать на продукцию посторонние предметы.
- 6) Погонажные изделия следует хранить в горизонтальном, ровном положении. Хранение погонажных изделий в выгнутом положении запрещено.
- 7) Извлеченные из производственной упаковки погонажные изделия должны храниться в упаковке из нетканого материала.
- 8) При хранении необходимо избегать попадания на дверь прямого солнечного света, который может вызвать неравномерное изменение цвета тонировки.
- 9) Переупаковка товара должна производиться не реже, чем через 2 месяца хранения в нормальных условиях. При нарушении условий хранения переупаковка должна производиться потребителем немедленно.

Условия эксплуатации межкомнатных перегородок:

- 1) Полотна межкомнатных перегородок и погонажные изделия предназначены для эксплуатации в отапливаемых помещениях при температуре от +3°C до +35°C и влажности 30-75 %. Недопустимы резкие перепады температуры и влажности, а также неравномерность этих параметров с разных сторон двери.
- 2) Наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 31-03-2003.
- 3) Недопустимо попадание на поверхность межкомнатных перегородок и погонажных изделий агрессивных жидкостей.
- 4) Недопустимо внесение изменений в конструкцию межкомнатных перегородок и погонажных изделий.
- 5) Недопустимо грубое механическое воздействие на межкомнатные перегородки и их комплектующие элементы, резкое движение полотна перегородки.
- 6) Монтаж межкомнатных перегородок должен происходить в последнюю очередь, после завершения всех отделочных работ. Монтаж должен осуществляться только квалифицированными специалистами.

Уход за межкомнатными перегородками

1) Уход за изделиями со шпоновым покрытием:

- рекомендуется производить сухую чистку мягкой тканью;
- рекомендуется применение полироли, предназначенной для лакированной/нелакированной мебели, содержащей воск. Особенно тщательно следует обрабатывать низ полотен межкомнатной перегородки, которые могут быть повреждены во время влажной уборки пола;
- для очистки пятен можно воспользоваться средствами для мытья стекол, не содержащими ацетон.

2) Уход за изделиями с видами отделки: HPL пластик, ламинированные панели, акриловый пластик, керамогранит:

Все вышеперечисленные виды отделки устойчивы к воздействию влаги и мягких бытовых чистящих средств. При уборке изделия можно протирать мягкой влажной тканью, с применением средств для мытья, меламиновых покрытий, полиролей, содержащих воск. Для удаления пятен от жира, чая, кофе, фломастеров можно использовать средства для мытья окон (не содержащие ацетон, кислоту, бензин, растворитель). После чистки рекомендуется протереть межкомнатную перегородку смоченной в чистой воде мягкой тканью, после чего снова протереть перегородку насухо.

3) Уход за изделиями с видами отделки: стекло (триплекс, закаленное), зеркало:

Для мытья и чистки всегда следует использовать мягкие губки и средства без абразивных включений. Ни в коем случае нельзя использовать жесткие, особенно металлические губки. Средства для очистки должны быть жидкими, слабощелочными (с приближением Ph к нейтральному). При необходимости можно использовать мыльный раствор или раствор на основе шампуня без запаха.

4) Уход за полимерным и анодированным покрытием профиля межкомнатной перегородки:

Алюминиевый профиль очищают от пыли и грязи с помощью влажной тряпки. Для удаления сильных загрязнений можно смочить ветошь мыльным раствором или другим мягким моющим средством. Бытовую химию с абразивами или кислотами использовать нельзя, чтобы не испортить декоративное покрытие профиля.

В процессе эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) Подвергать полотна межкомнатной перегородки механическим нагрузкам.
- 2) Открывать или закрывать полотна межкомнатной перегородки с помощью механических рычагов.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация межкомнатной перегородки без ознакомления с указанными выше документами.

Покупатель

Продавец