

# Гарантийный талон

Для алюминиевых межкомнатных  
дверей Portalle Interior

Модель двери

Заводской номер двери

ФИО покупателя

Дата продажи (дд.мм.гг)

Продавец

ОТК

Дата выпуска (дд.мм.гг)

**Гарантийный срок на межкомнатную дверь (при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации) составляет: 2 года.**

Гарантия действует с момента передачи металлической двери покупателю при наличии настоящего гарантийного талона. Гарантийные обязательства на металлическую дверь не распространяются при отсутствии в гарантийном талоне сведений о модели двери, заводском номере, дате продажи и продавце. Гарантия включает бесплатный ремонт, замену либо восстановление межкомнатной двери, пришедшей в негодность исключительно по вине производителя. Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия и отделок из натуральных материалов.

На монтажной стороне недопустимо наличие неокрашенных частей и механических повреждений, но допустимы точки, наплывы и т.д. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию товара без предварительного уведомления.

**С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен.**

Покупатель

Дата получения

**Гарантийные обязательства на межкомнатную алюминиевую дверь не распространяются в случаях:**

- 1) Механического повреждения, а также нарушения или отсутствия пломб на замках и других частях.
- 2) Неисправности замков и механизмов, возникших в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т.д.
- 3) Изменения геометрических параметров в результате деформации дверного проема.

- 4) Повреждения вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление и т.д.).
- 5) Утери настоящего гарантийного талона.
- 6) Несоблюдения правил эксплуатации, нарушения правил установки межкомнатной двери.
- 7) Возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией межкомнатной двери.
- 8) При неоднократном неисполнении рекомендаций специалиста фирмы-исполнителя по устранению причин, способствующих к выходу из строя узлов и механизмов двери.
- 9) При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, установке механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем.

**Обязательные требования при эксплуатации:**

- 1) Наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 31-03-2003.
- 2) Температура воздуха в помещении должна быть не менее 10-30 градусов.
- 3) Монтажный зазор и полости дверной коробки необходимо заполнить при помощи монтажной пены.
- 4) Относительная влажность внутри помещения в холодное время должна быть в диапазоне 40-60%.
- 5) Гарантийный и постгарантийный ремонт двери и комплектующих осуществляется продавцом двери.
- 6) Не допускается устанавливать межкомнатные двери, изготовленные с применением древесных материалов, на входе в здание с улицы, в том числе в качестве вторых входных дверей.
- 7) Перед установкой дверь должна находиться в строго вертикальном положении в помещении без заводской упаковки не менее 2 суток (период акклиматизации).
- 8) В помещении, где установлены двери, нельзя проводить строительные и ремонтные работы, которые могут привести к значительному повышению или резкому изменению влажности: заливка пола, штукатурка, шпатлёвка, покраска, грунтовка, наклейка обоев и т.д.
- 9) Недопустимо использовать двери для герметизации помещений, в которых производятся вышеперечисленные работы.
- 10) Если в помещении, где установлены двери, приходится выполнять какие-либо ремонтные работы, дверные полотна следует снять и убрать в чистое и сухое помещение. Дверные коробки следует защитить от воздействия влаги и загрязнения, например, полиэтиленом.
- 11) В помещении, где установлены двери с покрытием из натурального шпона, нельзя проводить пыльные работы, т.к. пыль проникает в поры шпона, и удалить загрязнение будет сложно или совсем невозможно.
- 12) Убирать песок и пыль необходимо с поверхности двери и фурнитуры с помощью мягкой щётки или пылесоса. При влажной уборке использовать отжатую «насухо» салфетку.

**Условия хранения:**

- 1) Помещение для хранения дверей должно быть сухим и вентилируемым.
- 2) Температура воздуха в пределах 5-45 С°.
- 3) Относительная влажность не выше 60 %.
- 4) Без резких перепадов температуры. Чрезмерные и резкие колебания температуры и влажности воздуха могут повлечь появление трещин и искривление отдельных элементов конструкции.
- 5) Внутри помещений не должно быть чрезмерной сухости и высокой температуры.
- 6) Запрещается хранить и эксплуатировать двери в неотапливаемых помещениях с цементными и заливными полами.
- 7) Недопустимо хранить двери вблизи приборов отопительной системы и на сквозняке.

8) При хранении необходимо избегать попадания на дверь прямого солнечного света, который может вызвать неравномерное изменение цвета тонировки.

9) Переупаковка дверей должна производиться не реже, чем через 2 месяца хранения в нормальных условиях. При нарушении условий хранения переупаковка должна производиться потребителем немедленно.

**В процессе эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 1) Закрывать дверной блок при выдвинутом ригели задвижки.
- 2) Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замки.
- 3) Подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.
- 4) Открывать или закрывать дверной блок, используя механические рычаги.
- 5) Подвергать порошковое полимерное покрытие и поверхность декоративной панели намоканию, воздействию абразивными средствами, химическими веществами, острыми предметами. Для ухода за поверхностью дверного полотна рекомендуется использовать только средства по уходу за корпусной мебелью.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация металлической двери без ознакомления с указанными выше документами.**