

Гарантийный талон

Для дверей Shweda,
Shweda Light, Fortis, Electra.

Модель двери

Заводской номер двери

ФИО покупателя

Дата продажи (дд.мм.гг)

Продавец

ОТК

Дата выпуска (дд.мм.гг)

Гарантийный срок на дверь (при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации) составляет:

- 1) Металлоконструкция в закрытых помещениях — 5 лет.
- 2) Металлоконструкция эксплуатация на улице — 3 года.
- 3) Полимерно-порошковое покрытие — 1 год.
- 4) Фурнитура и замковая система — 1 год.
- 5) Декоративные панели — 1 год.
- 6) комплектующие (уплотнители) — 1 год.

Гарантия действует с момента передачи металлической двери покупателю при наличии настоящего гарантийного талона. Гарантийные обязательства на металлическую дверь не распространяются при отсутствии в гарантийном талоне сведений о модели двери, заводском номере, дате продажи и продавце. Гарантия включает бесплатный ремонт, замену либо восстановление стальной входной двери, пришедшей в негодность исключительно по вине производителя. Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия отделок из натуральных материалов.

Возникновение конденсата на внутренней части двери не является заводским браком изделия, т. к. его появление может быть вызвано воздействием различных факторов. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию товара без предварительного уведомления.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен, информацию о необходимости самостоятельного получения паспорта двери, правил эксплуатации и правил установки двери на сайте www.portalle.ru получил.

Покупатель

Дата получения

Гарантийные обязательства на входную стальную дверь не распространяются в случаях:

- 1) Механического повреждения, а также нарушения или отсутствия пломб на замках и других частях.
- 2) Неисправности замков и механизмов, возникших в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т. д.
- 3) Изменения геометрических параметров в результате деформации дверного проема.
- 4) Повреждения вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление и т.д.).
- 5) Утери настоящего гарантийного талона.
- 6) Несоблюдения правил эксплуатации, нарушения правил установки металлической двери.
- 7) Возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией металлической двери.
- 8) При неоднократном неисполнении рекомендаций специалиста фирмы-исполнителя по устранению причин, способствующих к выходу из строя узлов и механизмов двери.
- 9) При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, установке механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем.

Обязательные требования:

- 1) Наличие защитного козырька (навеса) с уличной стороны двери шириной не менее 1500 мм и вылетом от стены 1000 мм, установленного на высоте не менее 2250 мм от порога двери.
- 2) Наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 31-03-2003.
- 3) Стены помещения, в котором установлена данная дверь, должны быть выполнены в соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита».
- 4) Температура воздуха в помещении должна быть не менее 24 градусов.
- 5) Откосы дверного проема необходимо утеплить при помощи минеральной ваты (ISOVER, URSA) либо аналогичными материалами.
- 6) Монтажный зазор и полости дверной коробки необходимо утеплить при помощи монтажной пены.
- 7) Между порогом и покрытием пола помещения необходимо оставить зазор (не менее 20 мм) для эффективного утепления монтажного зазора.
- 8) Относительная влажность внутри помещения в холодное время должна быть не более 40%.
- 9) Уплотнители двери должны быть целыми. В случае повреждения уплотнителя двери его следует заменить на аналогичный.
- 10) Ключ может быть извлечен из замочной скважины, только после одного полного (360 градусов) или двух (720 градусов) оборотов — для сувальдного замка. Ключ из цилиндрического замка извлекается после любого числа полных оборотов.
- 11) Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно, без особых усилий
- 12) При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами, следует обратиться в сервисную службу либо в ближайший фирменный салон.
- 13) Гарантийный и постгарантийный ремонт двери и комплектующих осуществляется продавцом двери.

Рекомендуемые требования (при эксплуатации на улице):

- 1) Наличие холодного тамбура перед дверью;
- 2) В случае отсутствия дополнительного тамбура перед дверью установку дверной коробки необходимо произвести по центру глубины проема (чтобы снизить возможность промерзания).
- 3) В случае образования конденсата на внутренней поверхности двери удалить влагу сухой ветошью.

В процессе эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) Закрывать дверной блок при выдвинутых ригелях замков и/или задвижки.
- 2) Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замки.
- 3) Подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.
- 4) Открывать или закрывать дверной блок, используя механические рычаги.
- 5) Подвергать порошковое полимерное покрытие и поверхность декоративной панели намоканию, воздействию абразивными средствами, химическими веществами, острыми предметами.
- 6) Наступать на дверной порог, так как может быть повреждена геометрическая конструкция двери, а также уплотнитель.
- 7) Использовать панели без специальной обработки атмосферостойким покрытием (Lamina, Akрила и Termo Inserto).

До установки металлической двери и ее эксплуатации необходимо ознакомиться с паспортом двери, правилами эксплуатации, правилами установки, которые размещаются в сети интернет **www.portalle.ru**

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация металлической двери без ознакомления с указанными выше документами.